

# FortiClient VPN 接続できない場合の確認事項

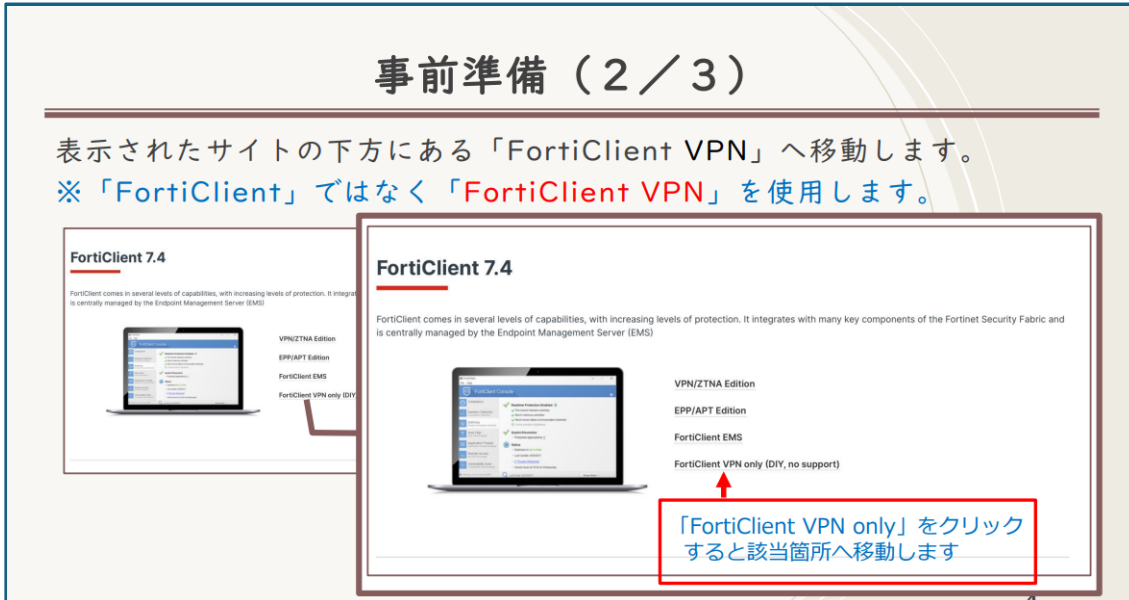
2025/03/12 現在 既知の問題点 (最終ページ)

## 1. 使用アプリの確認

ダウンロードサイト

<https://www.fortinet.com/jp/support/product-downloads> の

FortiClient VPN-only をインストールしているか確認



AppStore(iOS)や Google Play(Android)からアプリをダウンロードする場合は名前が似たアプリ (FortiClient) があるので注意する事

## 2. インターネットに接続可能な環境で使用しているか。

## 3. Fujita Wi-Fi の接続設定を削除し、再接続する

ID とパスワードを再入力する必要があります。覚えている ID/パスワードが正しいか確かめたい場合は学園のメーラー (Squirrel Mail) にログインできるか試してみてください。

<https://wm1.fujita-hu.ac.jp/src/login.php>

## 4. 端末の日時設定を確認する

端末の日時設定が大幅にずれている場合は正しく動作しない場合があります。

5. 設定の入力間違いがないか確認する  
 全角文字で登録していないか。特にピリオド (.) など  
 ユーザー名の前後に不要なスペースが付いていないか  
 ポート番号の設定が明示的に指定されているか

【iOS】

## iOSの場合 初期設定 (4 / 5)

※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

各項目を入力します。入力後、「Save」をタップします。

**Secure Protocol:** SSLVPN

**Name:** FUJITA-VPN SSL  
※分かりやすい名称を設定

**Server Address:**  
 https://vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp  
(フイテイヌハイフン イスエスエル)

**Port:** 443  
※Portの設定が行われるとServer Addressの表示が下記へ表記にかわる  
 https://vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp:443

**User:** FUJITA-NETのIDを入力  
※メールアドレスの@より前の部分

12

【Windows11】

## Windows11の場合 初期設定 (2 / 2)

※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

新規VPN接続画面が表示されます。以下を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

VPN : SSL-VPN  
 接続名 : FUJITA-VPN SSL  
※分かりやすい名称を設定

リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp  
(フイテイヌハイフン イスエスエル)  
※コピー&貼り付けて "https://" がくっついてしまう場合は削除すること

ポートの編集 : 443

認証 : [ユーザ名を保存] をチェック

ユーザー名 : FUJITA-NETのID  
※メールアドレスの@より前の部分  
※[ユーザ名を保存]チェックすることで入力欄が表示されます

22

## 【Android】

### Androidの場合 初期設定（3 / 4）

※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

Servers及びユーザ名を設定を入力します。



サーバ  
vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp  
キャンセル OK

ユーザ名  
FujitaHajime  
キャンセル OK

サーバ : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp  
(ﾌﾞｲﾚｲｽﾞ ﾏｲﾌﾟﾝ ﺇｽｲｽﾞ)  
※コピー&貼り付けて“https://”が  
くっついてしまう場合は削除すること

ポート : 443

ユーザ名 : FUJITA-NETのID  
※メールアドレスの@より前の部分



32

## 【macOS】

### MacOSの場合 初期設定（2 / 2）

※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

VPN接続の編集画面が表示されます。以下を入力し、「保存」ボタンをクリックします。



VPN : SSL-VPN  
接続名 : FUJITA-VPN SSL  
※分かりやすい名称を設定

リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp  
(ﾌﾞｲﾚｲｽﾞ ﾏｲﾌﾟﾝ ﺇｽｲｽﾞ)  
※コピー&貼り付けて“https://”が  
くっついてしまう場合は削除すること

ポートの編集 : 443

認証 : [ユーザー名を保存]をチェック

ユーザー名 : FUJITA-NETのID  
※メールアドレスの@より前の部分  
※[ユーザー名を保存]チェックすることで入力欄  
が表示されます

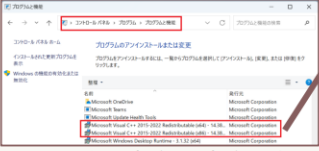
47

6. Windows アプリの動作に必要な Visual C++ 再頒布可能パッケージがインストールされているか。【Windows 環境のみ】

## Visual C++ 再頒布可能パッケージ インストール方法 (1/4)


※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

FortiClient 7.4をインストールした場合に、サービスが立ち上がらないといった事案が発生しています。原因としてはFortiClient VPNを動かすためのプログラム (Visual C++再頒布可能パッケージ) が端末にインストールされていない場合に発生すると判明しました。



Visual C++再頒布可能パッケージがインストールされていない場合は下記手順に従いインストールしてください。

<事前準備>  
スタートメニュー【設定 → システム → バージョン情報】を開き、システムの種類が「64ビット」か「32ビット」どちらになっているか確認します



25


インストールされていない場合はインストールする

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

## Visual C++ 再頒布可能パッケージ インストール方法 (2/4)

※OSのバージョンや設定によって操作が異なる場合があります

<Visual C++再頒布可能パッケージ インストール>  
URLまたはQRコードからサイトにアクセスします



<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

サイト中央の「最新のMicrosoft Visual C++再頒布可能パッケージバージョン」のリンクからダウンロードします。(該当するリンクをクリックします)

※<事前準備>で確認したシステムの種類によって、リンクが異なりますので注意してください。

**最新の Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ バージョン**

最新バージョンは 14.38.33838 です

サポートされているアーキテクチャごとにこのバージョンをダウンロードするには、次のリンクを使用します。

☺ テーブルを展開する

Architecture	リンク	メモ
ARM64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe</a>	サポートされている最新の ARM64 バージョンの固定リンク
X86	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe</a>	サポートされている最新の x86 バージョンの固定リンク
X64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe</a>	サポートされている最新の x64 バージョンの固定リンク。X64 再頒布可能パッケージに X64 再頒布可能パッケージに ARM64 バイナリを隠しにインストールできます。

Architecture	リンク	メモ
ARM64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe</a>	サポートされている最新の ARM64 バージョンの固定リンク
X86	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe</a>	サポートされている最新の x86 バージョンの固定リンク
X64	<a href="https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe">https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe</a>	サポートされている最新の x64 バージョンの固定リンク。X64 再頒布可能パッケージには、ARM64 と X64 の両方のバイナリが含まれています。このパッケージを使うと、X64 再頒布可能パッケージが ARM64 デバイスにインストールされている場合に、必要な Visual C++ ARM64 バイナリを隠しにインストールできます。

32ビット版はこちら

64ビット版はこちら

26

## 7. IP アドレスの設定確認

IP アドレスは、 IPv4 と IPv6 の 2 種類があります。

IPv6 の設定で接続しようとするすると接続できない可能性がある為、IPv6 の設定を無効化する

【例:Windows11】

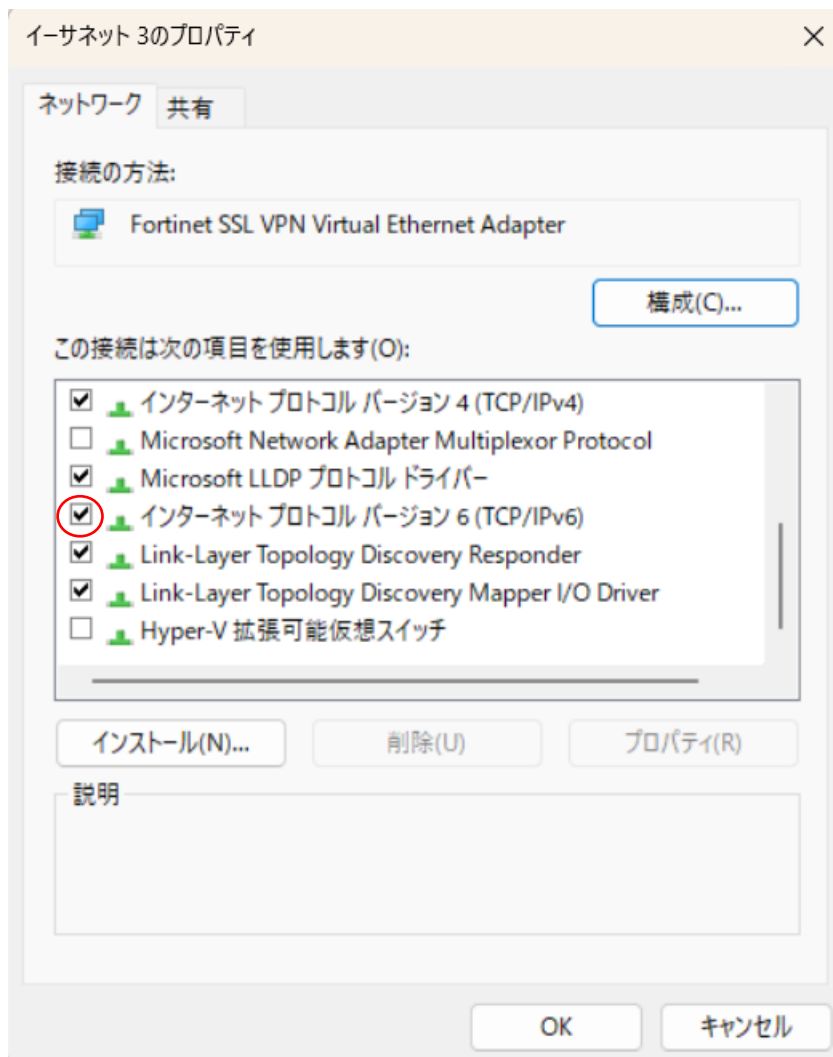
スタート→設定→ネットワークとインターネット→ネットワークの詳細設定



Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter と書かれているメニューを開き、編集を押す



インターネットプロトコルバージョン 6 のチェックを外して、OK



## 8. ここまでやってうまくいかない場合

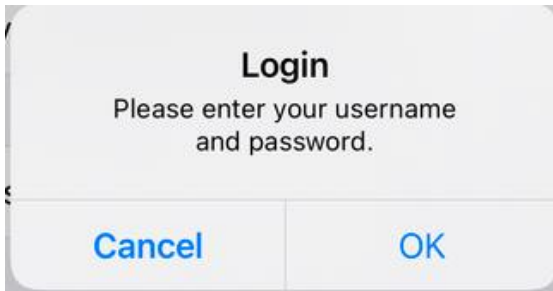
別の VPN 接続を試す。

<https://www.noc.fujita-hu.ac.jp/services/vpn/index.html>

OS のアップデート (WindowsUpdate 等) などにより SSL VPN が利用可能となる場合があるので、SSL VPN の接続が可能となったか確認し、SSL VPN が接続できるのであれば SSL VPN 接続を利用する事！

## 2025/03/12 現在 既知の問題点

- ・ iOS15 のデバイスでユーザー名/パスワードの入力画面が表示されずエラーとなり使用できない現象あり



- ・ 最新の iOS(18.3.1?) へアップデートすると、VPN の設定がクリアされてしまう  
再設定すれば利用可能な模様
- ・ FortiClient 7.4.2(Windows)デーモンは、Microsoft Visual C++ (VC) ランタイム バージョンが 14.40.33810.0 未満の場合クラッシュします。  
**回避策:** 次のいずれかを実行します。
  - VC ランタイム ライブラリを更新します。
  - 最新の VC 再頒布可能バージョンをダウンロードして実行します。