FortiClient VPN 接続できない場合の確認事項

2025/03/12 現在 既知の問題点(最終ページ)

1. 使用アプリの確認

ダウンロードサイト

https://www.fortinet.com/jp/support/product-downloads Ø

FortiClient VPN-only をインストールしているか確認

	事前準備(2	/3)
表示されたサイトの ※「FortiClient」で	下方にある「FortiClie ごはなく「 <mark>FortiClient</mark> 一	nt VPN」へ移動します。 VPN」を使用します。
	FortiClient 7.4 Forticlient 7.4 Forticlient comes in several levels of capabilities, with increasing the increasing of	sing levels of protection. It integrates with many key components of the Fortinet Security Fabric and MSI VPN/ZTNA Edition EPP/APT Edition FortiClient EMS FortiClient VPN only(DIY, no support) FortiClient VPN only]をクリック すると該当箇所へ移動します

AppStore(iOS)や Google Play(Android)からアプリをダウンロードする場合は 名前が似たアプリ(FortiClient)があるので注意する事

- 2. インターネットに接続可能な環境で使用しているか。
- Fujita Wi-Fiの接続設定を削除し、再接続する
 ID とパスワードを再入力する必要があります。覚えている ID/パスワードが正しいか確かめたい場合は学 園のメーラー (Squirrel Mail) にログインできるか試してみてください。
 https://wm1.fujita-hu.ac.jp/src/login.php
- 端末の日時設定を確認する
 端末の日時設定が大幅にずれている場合は正しく動作しない場合があります。

 設定の入力間違いがないか確認する 全角文字で登録していないか。特にピリオド(.)など ユーザー名の前後に不要なスペースが付いていないか ポート番号の設定が明示的に指定されているか

[iOS]

iOSの場合 **0Sのパージョンや	初期設定	(4/5) ^{なる場合があります}	
各項目を入力します。入力後、	「Save」をタ、	ップします。	
Secure Protocol: SSLVPN	15:13 10月29日(約)	FUJITA-VPN SSL	◆ 40% ■ Save
Name: FUJITA-VPN SSL ※分かりやすい名称を設定	Secure Protocol Name		SSLVPN 0 FUJITA-VPN SSL
Server Address: https://vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp	Server Address Add Server Address SSO		https://vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp:443
Port: 443 ※Portの設定が行われるとServer Address	CUENT CENTIFICATE Use Certificate CREDENTIALS		0
いなホットロースないについう https://vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp:443	Username		FujitaHajime
※メールアドレスの@より前の部分			12

[Windows11]

新規VPN接続画面が表示されます。	以下を入力し、「保存」ホタンを フリックします。 VPN : SSL-VPN 接続名 : FUJITA-VPN SSL ※分かりやすい名称を設定 リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ ハイフン エスエスエル)
	フリックします。 VPN : SSL-VPN 接続名 : FUJITA-VPN SSL ※分かりやすい名称を設定 リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ ハイフン エスエスエル)
FortiClient VPN Example: 2	VPN : SSL-VPN 接続名 : FUJITA-VPN SSL ※分かりやすい名称を設定 リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ /vfフン エスエスエル)
VPN投続の編集 VPN Impact Market State With Impact Market State With Ven	接続名 : FUJITA-VPN SSL ※分かりやすい名称を設定 リモートGW : vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ ハイフン エスエスル)
VTN 日本	※分かりやすい名称を設定 リモートGW: vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ ハイフン エスエスエル)
補助名	リモートGW: vpn-ssl.fujita-hu.ac.jp (プイピイエヌ ハイフン エスエスエル)
新時 リモートのW ・コンテートウィーパリ ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテートウィー ・コンテート ・コ	(7 [°] 1 [°] 113 n177 IXIXII)
ウモートOW ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
[1] ポートウス基 44 Single S	※コヒー&貼り付けて "https://" が
□ - ザ名入7 0 ユーザ名入7 0 ユーザ名大2 0 ザ名人7 0	くっついてしまう場合は削除すること
	▼ ポートの編集:443
ユーザ名 [FujitaHajime クロージント Transfer 1911	刻江 ・「ユーザタちにち」たチュック
ショーアンFillemen 「W-4/Pv6デュアルスタックアドレスを有効化。	認証 :[ユーリ名を休存]をチェック
キャンセル 保存	ユーザー名 : FUJITA-NETのID
	※メールアドレスの@より前の部分
	※[ユーザー名を保存]チェックすることで入力
	が表示されます
	22

(Android)



[macOS]



6. Windows アプリの動作に必要な Visual C++ 再頒布可能パッケージがインストール

されているか。【Windows 環境のみ】

	*OS	パージョンや設定によって操作が異なる場合があります	
FortiCl います。 が端末に ************************************	lient 7.4をインストー 原因としてはFortiC インストールされてい 3000000-000000000000000000000000000000	ルした場合に、サービスが立ち上がらないといった事案が発生 ent VPNを動かすためのプログラム (Visual C++再頒布可能パッケー ない場合に発生すると判明しました。	E し つ - ジ) 合は
- 1-10.735.4 22.2.552 5.	DBJEGAMINO Marine	ックステムの種類 64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース ブロセッサ	
0.04			

インストールされていない場合はインストールする

https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170



7. IP アドレスの設定確認

IP アドレスは、 IPv4 と IPv6 の 2 種類があります。 IPv6 の設定で接続しようとすると接続できない可能性がある為、IPv6 の設定を無効化する

```
【例:Windows11】
```

スタート→設定→ネットワークとインターネット→ネットワークの詳細設定

•	ネットワークとインターネット	
設定の検索	イーサネット ● 接続済み	① プロパティ (プリック ネットワーク プーク使用状況 14.05 GB、 過去 30 日間 >
ホ−		
 システム 	 Wi-Fi 接続、既知のネットワークの管理、従量削課会接続 	<i>t</i> y () >
Bluetooth とデバイス		
┃ 👽 ネットワークとインターネット		>
🥖 個人用設定		
עלד 👔	 VPN 追加、装施、管理 	>
 アカウント 時刻と言語 	(p) モバイルホットスボット インターネット接続意大有する	77 💽 >
 ジーム アクセンビリティ 	6℃ 機内モード ワイヤレス通信を伴止	< 💽 >
 ブライパシーとセキュリティ Windows Update 	プロキシ Wi-FI およびイーサネット接続向けプロキシ サーバー	>
	 ダイヤルアップ ダイヤルアップ インターネット接続をセットアップ 	>
	ネットワークの詳細設定 すべてのネットワークアダプターを表示、ネットワークのリセット	>

Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter と書かれているメニューを開き、編集を押す

トワークとインターネット → ネットワークの詳細設定		
ሳ ምダプター		
イーサネット ネットワーク Realtek PCIe GbE Family Controller	無効にする	~
イーサネット 3 Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter	Enable	Â
メディアの状態: 無効		
このアダプターの名前を変更	名前を変更する	
追加のプロパティを表示		>
その他のアダプターオプション	編集	>
イーサネット 2 Fortinet Virtual Ethernet Adapter (NDIS 6.30)	無効にする	`
Wi-Fi 未接稿 Intel(R) Wi-Fi 6E AX211 160MHz	無効にする	~
Bluetooth ネットワーク接続 Bluetooth Device (Personal Area Network)	無効にする	•
	 ワークとインターネット > ネットワークの詳細設定 クァダガラー イーサネット *ットワーク Realtek PCIe GbE Family Controller イーサネット 3 Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter メディアの状態: 無効 このアダプターの名前を変更 追加のプロパティを表示 その他のアダプター オプション イーサネット 2 Fortinet Strutual Ethernet Adapter (NDIS 6.30) W-FI #Z#感 Intel(R) Wi-Fi & EX211 160MHz Bluetooth AvyP-9-/2接統 Bluetooth Device (Personal Area Network) 	- ワークとインターネット 〉 ネットワークの詳細設定 ク ア 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7

インターネットプロトコルバージョン6のチェックを外して、OK

イーサネット 3のプロパティ	×
ネットワーク 共有	
接続の方法:	
Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter	
構成(C) この接続は次の項目を使用します(O):	כ
 ✓ ・インターネット ブロトコル パージョン 4 (TCP/IPv4) △ Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol ✓ ・ Microsoft LLDP プロトコル ドライパー ✓ ・ インターネット プロトコル パージョン 6 (TCP/IPv6) ✓ ・ Link-Layer Topology Discovery Responder ✓ ・ Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver □ ・ Hyper-V 拡張可能仮想スイッチ 	
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R) 説明	
OK キャンセノ	•

8. ここまでやってうまくいかない場合

別の VPN 接続を試す。

https://www.noc.fujita-hu.ac.jp/services/vpn/index.html

OS のアップデート (WindowsUpdate 等) などにより SSL VPN が利用可能となる場合があるので、SSL VPN の接続が可能となったか確認し、SSL VPN が接続できるのであれば SSL VPN 接続を利用する事!

2025/03/12 現在 既知の問題点

・iOS15のデバイスでユーザー名/パスワードの入力画面が表示されずエラーとなり使用できない現象あり



- ・最新の iOS(18.3.1?) ヘアップデートすると、VPN の設定がクリアされてしまう 再設定すれば利用可能な模様
- FortiClient 7.4.2(Windows)デーモンは、Microsoft Visual C++ (VC) ランタイム バージョンが 14.40.33810.0 未満の場合クラッシュします。

回避策:次のいずれかを実行します。

- VC ランタイム ライブラリを更新します。
- 最新の VC 再頒布可能バージョンをダウンロードして実行します。